

Gebruiksvriendelijk platform voor incidentbeheer

In nauwe samenwerking met onze klanten – honderden experts op het gebied van veiligheid – bouwen we aan het ideale systeem voor effectief incidentbeheer en crisiscommunicatie.

Cosafe begeleidt u bij elke stap rond het incident

WAARSCHUWEN | BEHEREN | VOORKOMEN

Cosafe maakt snel en efficiënt incidentbeheer mogelijk voor elke organisatie, ongeacht de grootte of locatie.

Onmiddellijk alarm slaan bij aangewezen groepen, crisismanagement op afroep mobiliseren, webmeetings starten, respons-plannen activeren, de veiligheid van medewerkers controleren en hulpbehoevenden identificeren – en dat alles met een minimum aan klikken en tijd.

Wees voorbereid op elk incident en reageer snel en gestroomlijnd met de slimme automatisering binnen ons systeem en bespaar zo cruciale tijd wanneer letterlijk elke seconde telt.



Aangepaste alarmknoppen

De juiste informatie op het juiste moment bij de juiste mensen

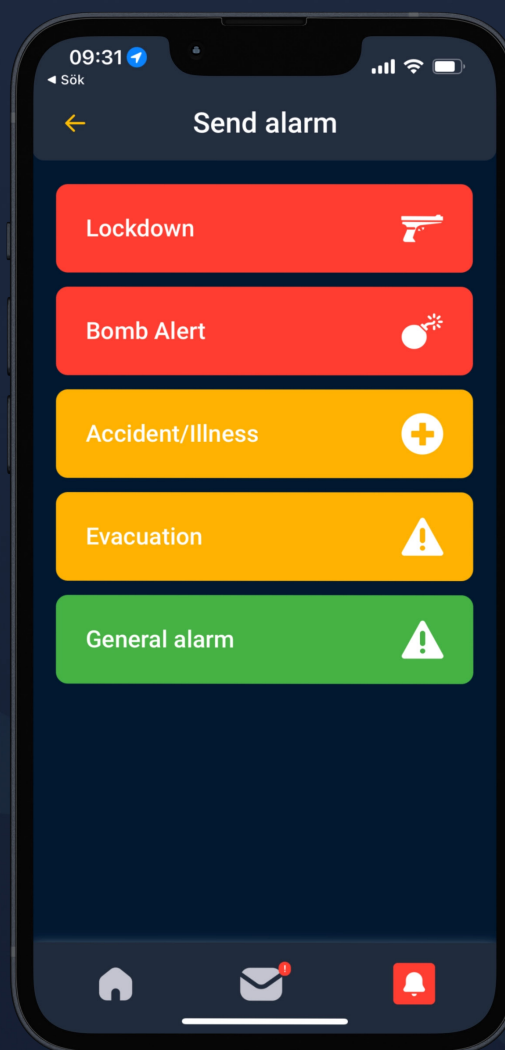
Uw medewerkers kunnen snel en eenvoudig alarm slaan bij een kritieke gebeurtenis, ongeacht hun locatie. Alle ontvangers krijgen tegelijkertijd gedetailleerde informatie, waarbij het alarm de stille modus op de mobiele telefoon omzeilt – wat cruciaal is in gevaarlijke situaties.

Voorbeelden van use cases:

Bedreigingen en geweld, Evacuatie, Ontruiming, Lockdown, Brand, Gevaren op de werkplek, Problemen met faciliteiten, Vermiste personen, Datalekken, Cyberaanvallen, IT-uitval, Storing in kritieke apparatuur, Slecht weer

Belangrijkste kenmerken

- Aanpassen op basis van je behoeften: aantal alarmen, titel, kleur, pictogram, sortering, ontvangers
- Kies tussen een luide waarschuwing of een discreet geluidssignaal
- Ontvang leesbevestigingen voor elk antwoord
- Automatiseer acties om tijd te besparen – voeg alarminstructies toe en activeer een vooraf gedefinieerde checklist
- Antwoorden in de thread uitschakelen
- Escalatie met historische informatie inbegrepen
- Automatisch gelogde activiteiten



TWEE PERSOONLIJKE ALARMERINGSMOGELIJKHEDEN

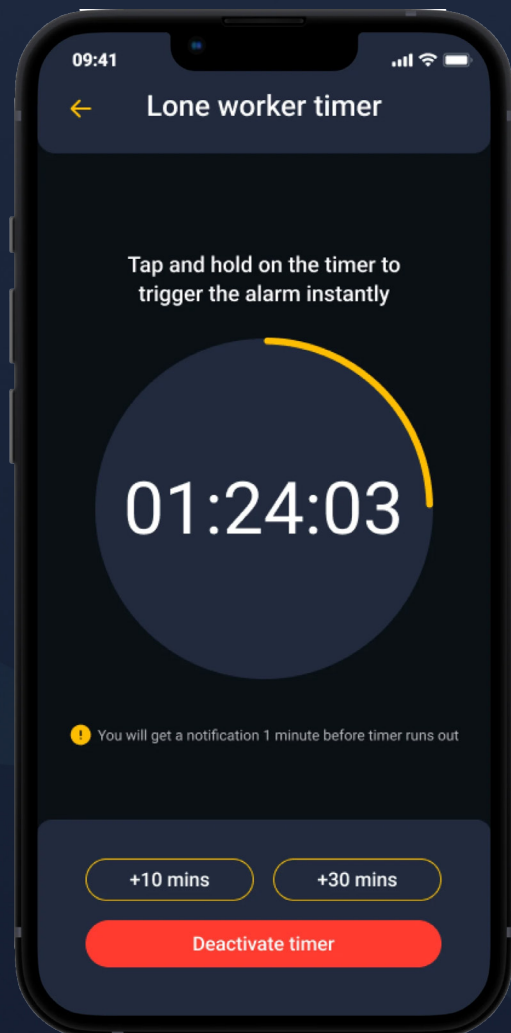
Veiligheid voor alleenwerkers en mensen in bijeenkomsten met een hoog risico

Vergroot de veiligheid van alleenwerkers en personeel in risicovolle situaties – ontmoetingen met bedreigende personen op het werk, tijdens woon-werkverkeer of op zakenreizen. Gebruik de discrete paniekknop of de timer voor alleenwerkers.

Voorbeelden van use cases: LAlleenwerkers in de gezondheidszorg, horeca, evenementen, bouw enz. Bedreigende personen in dienstverlenende beroepen zoals balie en klantenservice, bijeenkomsten met een hoog risico in scholen, sociale diensten, banken, verzekeringen, juridische beroepen, etc., woon-werkverkeer, zorgplicht tijdens zakenreizen.

Belangrijkste kenmerken:

- Ontvangers kiezen en vooraf geschreven berichten bijvoegen
- Stuur het discrete paniekalarm door 3 seconden op het zwarte scherm te drukken
- Activeren met een specifieke timer
- Ontvangers krijgen automatisch een waarschuwing met een locatie en vooraf geschreven berichten
- Automatisch gelogde activiteiten



BERICHTEN

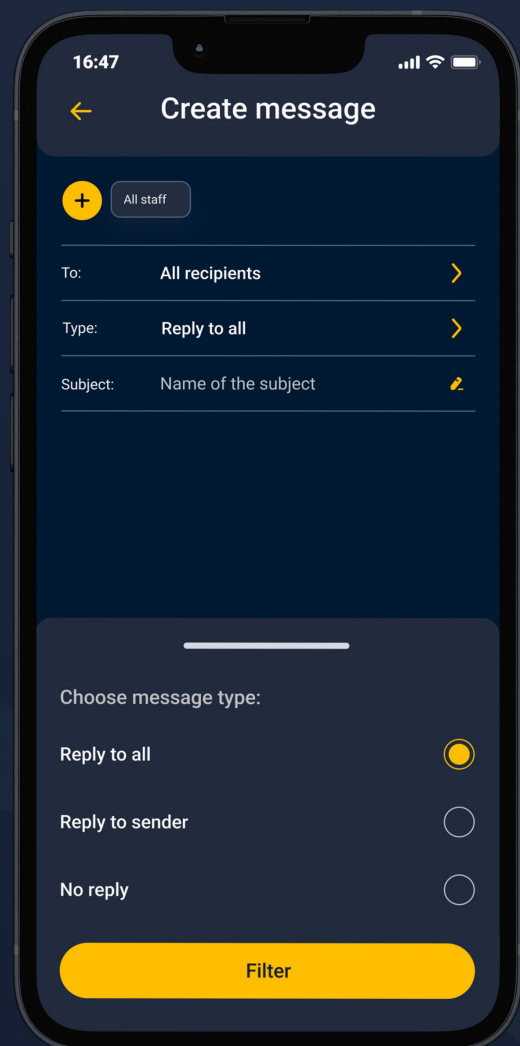
Veilige én redundante tweeweg-communicatie

Zorg ervoor dat u toegang heeft tot een redundant en AVG-conform communicatieplatform als de primaire e-mail of teamchat uitvalt. Communiceer efficiënt met je collega's, individueel of in groepen, net zoals in elke andere berichtenapp.

Voorbeelden van use cases: Kritische en gevoelige communicatie, GDPR-persoonsgegevens, Chat met management-team, HR-kwesties, signalering van trends of veiligheidsgerelateerde zaken

Belangrijkste kenmerken:

- Tekst, bestanden, afbeeldingen, spraakberichten of locatie verzenden
- Kies tussen iedereen beantwoorden, alleen de afzender antwoorden of antwoorden uitschakelen
- Ontvang leesbevestigingen voor elk antwoord
- Voeg meer individuen en groepen toe aan dezelfde thread met de volledige chatgeschiedenis beschikbaar
- Automatisch gelogde activiteiten



MASSALE KENNISGEVING

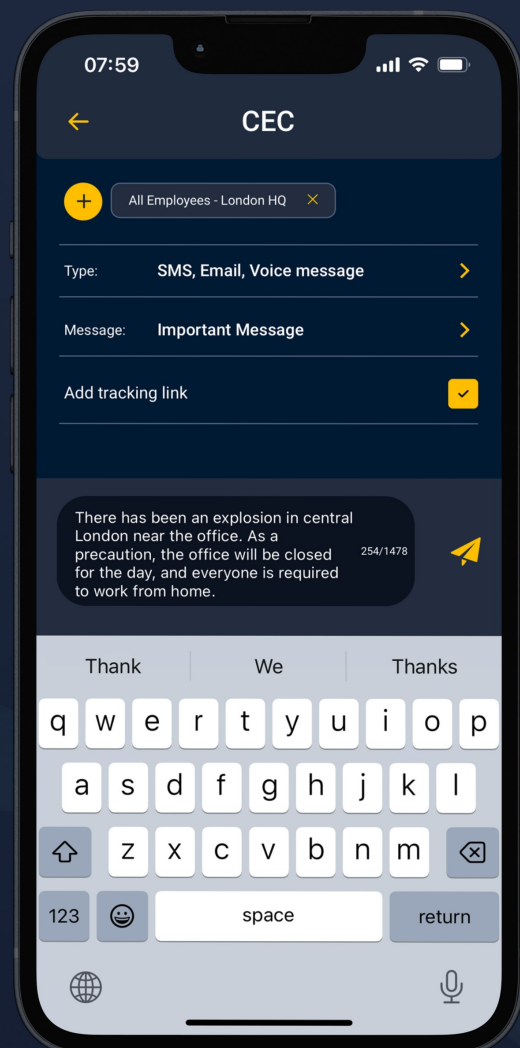
Massale melding via SMS-, e-mail- en spraakberichten


Wees voorbereid op incidenten en zorg ervoor dat berichten via meerdere kanalen bij alle juiste mensen terechtkomen, of dat nu werknemers of externe belanghebbenden zijn. Kies tussen sms, e-mail en/of opgenomen spraakberichten. Door een leesbevestiging te vragen, weet u zeker dat iedereen de cruciale informatie heeft gelezen.

Voorbeelden van use cases: Niet-Cosafe-gebruikers op de hoogte stellen, storingswaarschuwingen geven bij kritieke activiteiten zoals gezondheidszorg, infrastructuur en nutsbedrijven.

Belangrijkste kenmerken:

- Breng duizenden ontvangers op de hoogte met één enkele klik
- Distributielijsten maken
- Kant-en-klare sjablonen
- Verzenden als sms, e-mail en/of spraakbericht
- Leesbevestiging nodig en controleer de afleverstatus in real-time
- Automatisch gelogde activiteiten



A woman with blonde hair is looking at a tablet held by a man in a meeting. The background is blurred, showing other people in a meeting room.

“Cosafe is een gebruiksvriendelijk en krachtig hulpmiddel dat ons crisismanagement vereenvoudigt en optimaliseert. Nu hebben we alle informatie bij elkaar op één platform.”

**Håkan Nilsson, Chief Security Officer,
De Kerk van Zweden.**

“Cosafe maakt een snelle mobilisatie van het crisisteam mogelijk, is een veilige omgeving voor communicatie en biedt toegang tot belangrijke documenten die fungeren als een gecentraliseerde informatiebibliotheek.”

Fernanda Munim, Crisis Management & Business Continuity Manager Banco BV Brazilië.

OPROEPALARM

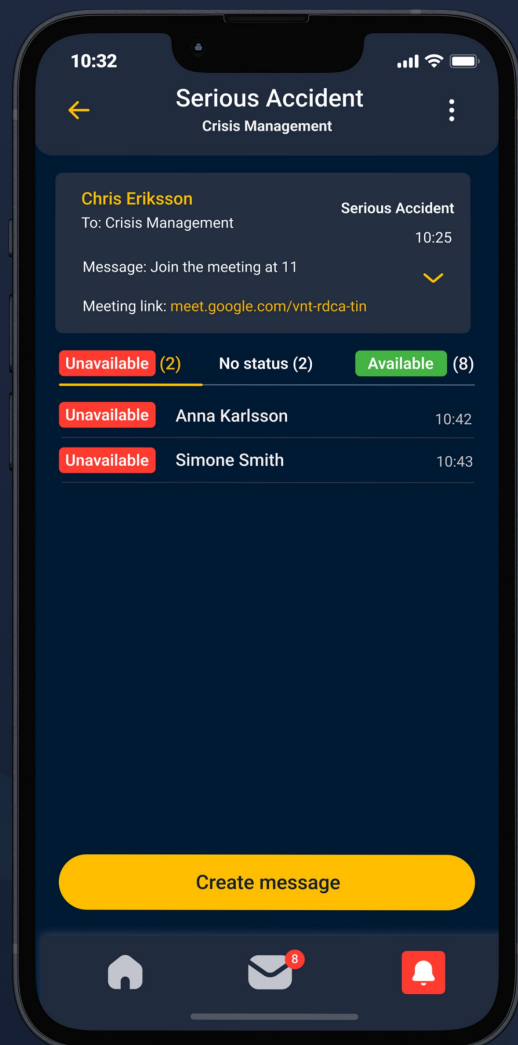
Snel en efficiënt uw team bijeenroepen

Geen tijdrovende telefoonlijsten meer gebruiken, maar met geautomatiseerde call-ins het team bereiken met één druk op de knop. Ontvang realtime updates van alle ontvangers en als er niet wordt gereageerd, belt het systeem automatisch herhaaldelijk uw teamlid totdat hij of zij antwoordt.

Voorbeelden van use cases: Crisismanagement, oproepkrachten, IT-incidententeam en engineers inzetten voor belangrijke infrastructuur en nutsvoorzieningen.

Belangrijkste kenmerken:

- Duidelijk waarschuwingssignaal dat de stille modus van de telefoon van de ontvanger omzeilt
- Als er niet direct wordt gereageerd, wordt er automatisch gebeld met een spraakbericht
- Gedetailleerde informatie over het incident kan worden bijgevoegd
- Twee duidelijke antwoordopties met realtime updates die zichtbaar zijn voor iedereen in de groep
- Automatisch gelogde activiteiten



Cosafe Crisisruimte

Uw online crisisruimte stand-by

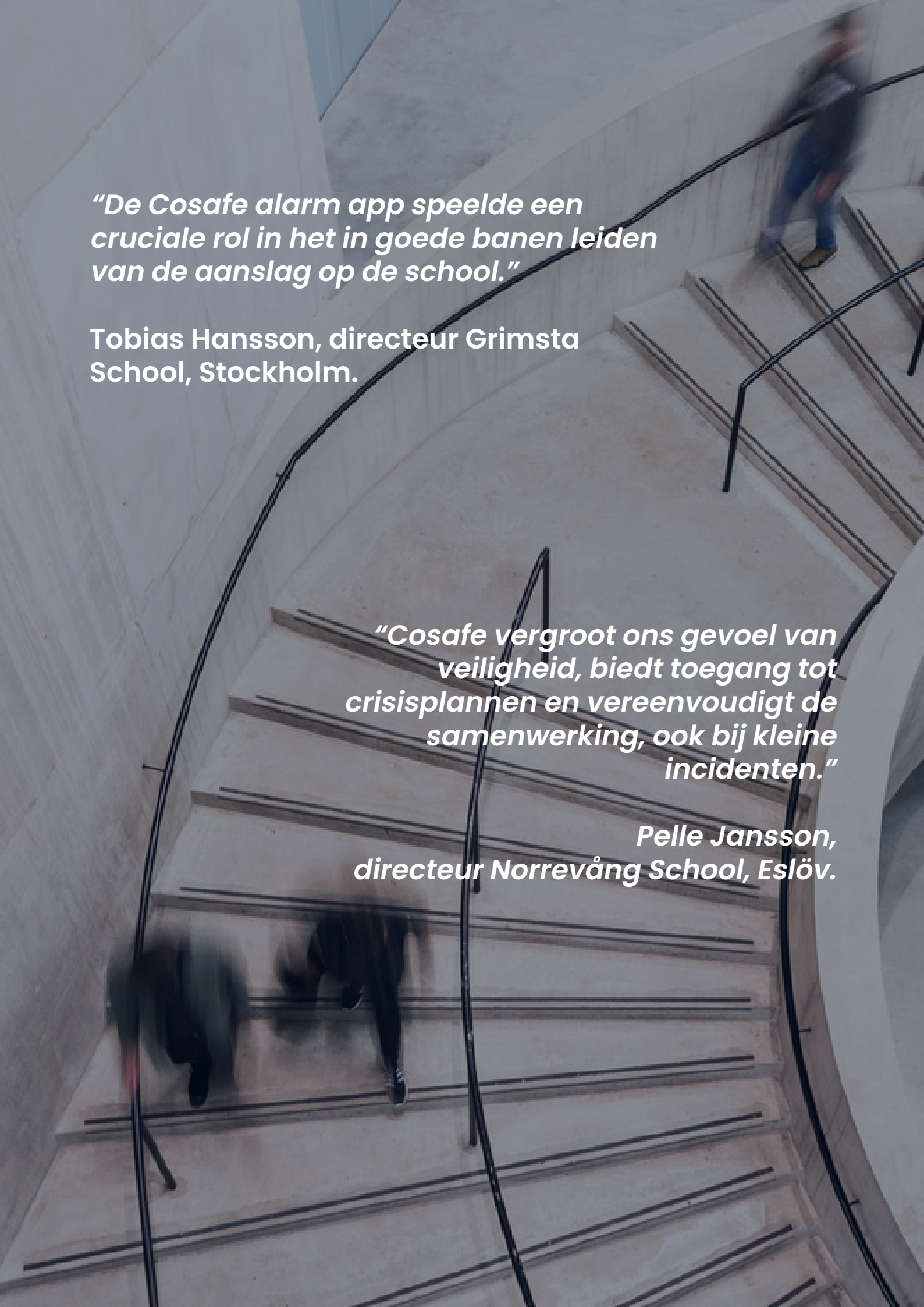
Met de Cosafe Crisisruimte heeft u toegang tot speciale online vergaderruimtes die stand-by zijn. Biedt volledige redundantie als uw primaire videoconferentietool uitvalt. Maak met één klik verbinding met uw team – deel informatie, deleger taken en beheer de crisis effectief.

Voorbeelden van use cases: Crisisruimte, vergadering van het managementteam voor alledaagse situaties, Agile War-ruimte voor IT-incidenten, command & control room.

Belangrijkste kenmerken:

- Gemakkelijk toegankelijk en welbekend: “Tot ziens in de Cosafe-ruimte!”.
- De ruimte staat voor u klaar zonder dat je hoeft te zoeken naar de juiste videoconferentielink of meerdere e-mails hoeft te sturen
- Een essentieel redundant alternatief voor bijvoorbeeld MS Teams





"De Cosafe alarm app speelde een cruciale rol in het in goede banen leiden van de aanslag op de school."

Tobias Hansson, directeur Grimsta School, Stockholm.

"Cosafe vergroot ons gevoel van veiligheid, biedt toegang tot crisisplannen en vereenvoudigt de samenwerking, ook bij kleine incidenten."

Pelle Jansson, directeur Norrevång School, Eslöv.

IK BEN OK

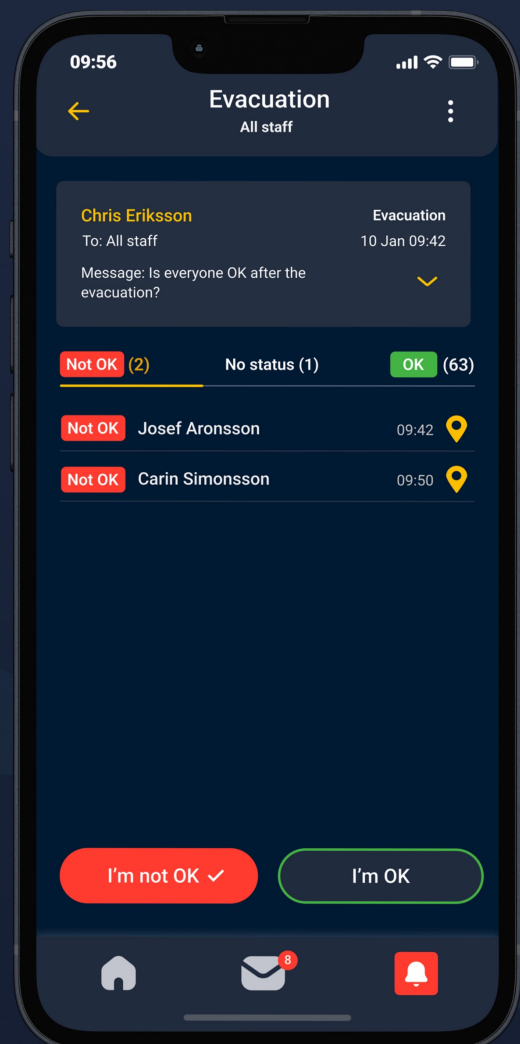
Lokaliseren en prioriteiten stellen – snelle hulp voor mensen in nood

Optimaliseer de respons bij incidenten door mensen in nood snel te identificeren en te lokaliseren. Geef een “Ik ben OK”-waarschuwing af aan honderden mensen, beoordeel snel ieders status en lokaliseer de mensen in nood. Of ze nu op kantoor zijn, lunchen, op zakenreis zijn of op afstand werken. Deze aanpak bespaart cruciale tijd en beperkt de impact van incidenten.

Voorbeelden van use cases: Brand, evacuatie, pandemische uitbraken, noodwerkzaamheden bij zwaar weer, ernstige verkeersongevallen, ernstige ongevallen in de hele gemeenschap, terroristische aanslagen, noodsituaties op scholen en wereldwijde incidenten tijdens vakanties.

Belangrijkste kenmerken:

- Verzenden naar een groep
- Realtime updates
- Twee eenvoudige antwoordopties
- Tijd- en locatiebevestiging
- Gerichtte follow-upberichten op basis van status
- Automatisch activiteiten loggen



CHECKLISTS

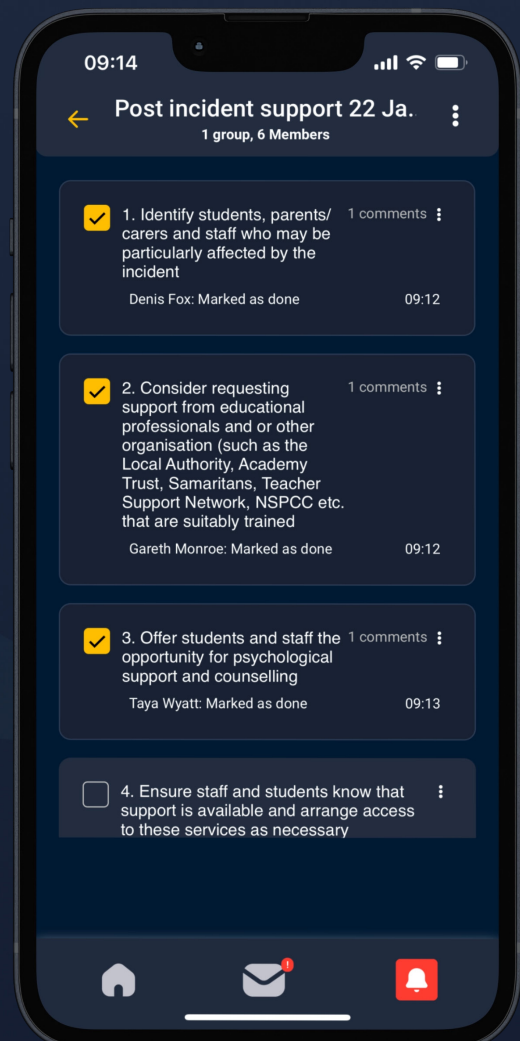
Efficiënt samenwerken met interactieve protocollen

Eindelijk weet iedereen wat er moet gebeuren en wie de leiding heeft. En dat allemaal dankzij de duidelijke stap-voor-stap instructies. Uw team kan de voortgang gemakkelijk overal vandaan volgen. Bespaar tijd en waarborg uw procedures en protocollen door een controlelijst te koppelen aan een van de alarmen, waardoor het protocol automatisch wordt geactiveerd wanneer zich een incident voordoet.

Voorbeelden van use cases: “Digitaal whiteboard” voor crisisbeheer, interactief actieplan, bedrijfscontinuïteitsplannen testen, preventieve veiligheids- en gezondheidstaken op het werk, systematische brandbeveiliging, bewakingsrondes, risicobeoordelingen, risicobeoordelingen op het laatste moment (LRMA).assessments, Last Minute Risk Assessments (LRMA).

Belangrijkste kenmerken:

- Geautoriseerde gebruikers kunnen checklists activeren, voltooien en reactiveren
- Checklists in realtime delen met één of meerdere personen of groepen
- Opmerkingen toevoegen, afbeeldingen bijvoegen, taken delegeren en nieuwe items toevoegen
- Maak sjablonen en koppel ze aan alarmen voor automatische activering
- Automatisch gelogde activiteiten



DOCUMENTEN

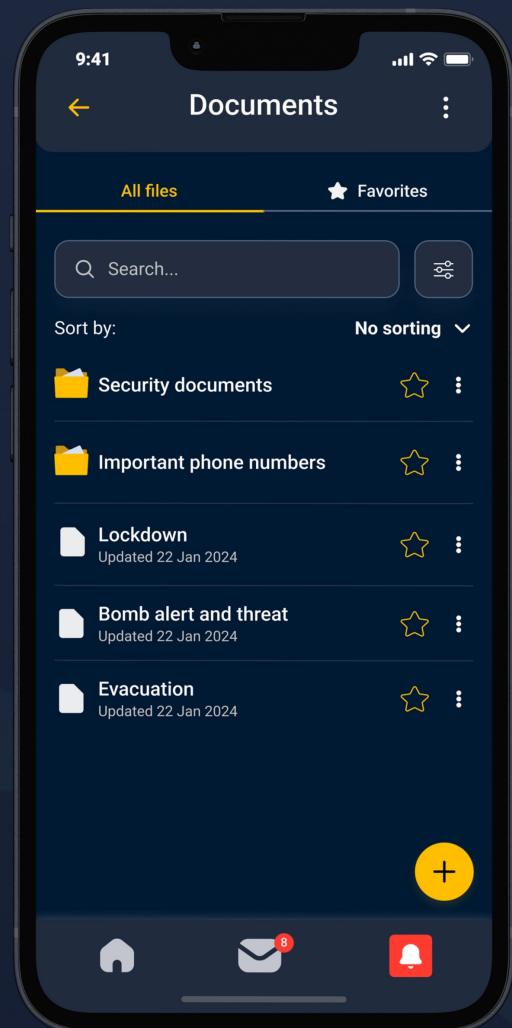
Overal en altijd toegang tot uw crisisplan

Stop de stroom van vragen tijdens kritieke momenten met eenvoudige toegang tot het crisisplan, inclusief actieplannen, alarmprocedures, belangrijke documenten, instructies, lijsten en beleid. Altijd toegankelijk, ongeacht de locatie of internetverbinding van uw team.

Voorbeelden van use cases: Digitaal crishandboek, actieplannen, instructies, tekeningen, handleidingen, veilige opslag van essentiële organisatie-documenten die voldoen aan de AVG-voorschriften.

Belangrijkste kenmerken:

- Centraal beheerd door geautoriseerde gebruikers
- PDF-documenten uploaden en delen met één of meerdere groepen
- Selecteer offline beschikbaarheid voor documenten
- Maak een mappenstructuur en wijs favoriete documenten aan voor snellere toegang
- Automatisch gelogde activiteiten



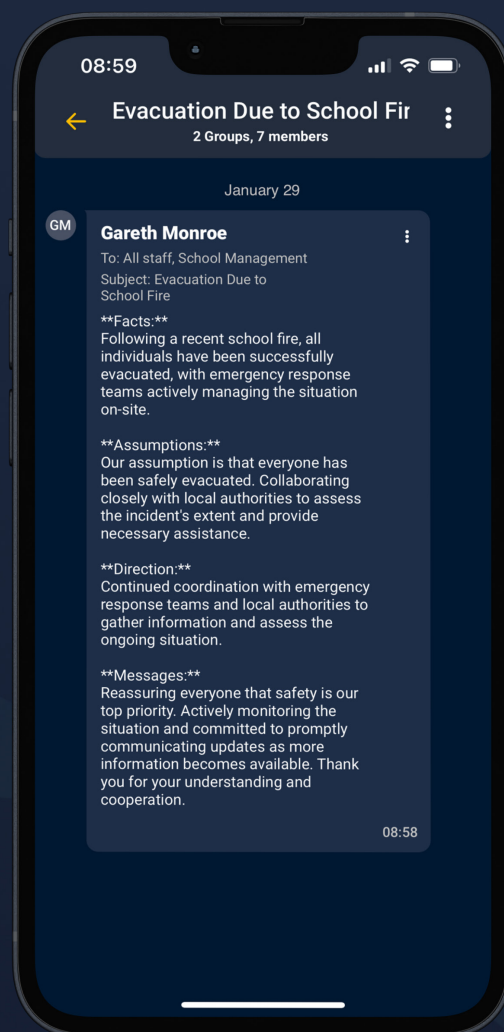
Betrouwbare updates, blijf op de hoogte terwijl de situatie zich ontwikkelt

Voorkom de verspreiding van onjuiste informatie tijdens een crisis door geautoriseerde gebruikers in staat te stellen regelmatig een situatieoverzicht bij te werken in de vorm van een 'holding statement' of officiële bedrijfsverklaring. Communiceer de huidige situatie, beschrijf de onmiddellijk genomen stappen, projecteer toekomstige ontwikkelingen, definieer strategische doelstellingen, identificeer top-prioriteiten en schets het uitgebreide actieplan.

Voorbeelden van use cases: Holding statement, voorkom onjuiste informatie en bestrijdt nepnieuws in sociale media.

Belangrijkste kenmerken:

- Verklaringen van het bedrijf die uitsluitend door bevoegde gebruikers worden verzonden
- Verklaringen over de actuele situatie moeiteloos bijwerken
- Automatisch gelogde activiteiten



Boek een demo bij één van onze specialisten

Met Cosafe zorgt u ervoor dat uw medewerkers kunnen alarmeren bij incidenten en met elkaar informatie kunnen delen over dat incident. Uw medewerkers weten welke acties ondernomen moeten worden en wie daarvoor verantwoordelijk zijn. Met één druk op de knop roept u uw crisisteam bijeen of vraagt u of iedereen in orde is.

Meteen aan de slag – gebruikers leren de basis in 1 uur. Er is geen nieuwe hardware nodig; gebruik bestaande desktop-, tablet- of mobiele apparaten. En natuurlijk is Cosafe GDPR-compliant en ISO 27001-gecertificeerd met redundante gegevensopslag op meerdere locaties in duurzame Zweedse datacenters.

[Ik wil een demo boeken!](#)